

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C

DECIZIE

**privind aprobarea Nivelelor Standardelor de Baza pentru indicatorul
B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia**

Avand in vedere Raportul refacut privind Nivelele Standardelor de Baza prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (ANB), in data de 23 septembrie 2002, Raportul Anual al ANB refacut si prezentat la ARBAC la data de 10.10.2002 precum si datele transmise de ANB prin adresa nr. 4946/12.11.2002;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea datelor transmise de ANB cu privire la indicatoru B3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC;

Avand in vedere prevederile clauzelor 11, 17, 48.1 si 48.4 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC
DECIDE:

Art. 1. Se aproba Nivelele Standardelor de Baza (NSB) pentru indicatorul **B3** - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia:

- a) 10% din cazurile notificate rezolvate in mai putin de 24 de ore;**
- b) 78% din cazurile notificate rezolvate in mai putin de 96 de ore;**
- c) 22% din cazurile notificate rezolvate in mai mult de 96 de ore;**

reprezentand raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate mai sus si numarul total de cazuri notificate ca infundari guri de scurgere.

Art. 2. Termenul maxim pentru perioada de timp de la **art. 1c)** va fi stabilit in baza propunerii ANB, in termen de 30 de zile de la data prezentei Decizii.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA

Bucuresti

Nr. 13 /20.11.2002

AMRSP